Smart Allin

All-in-one Hotel Management Service

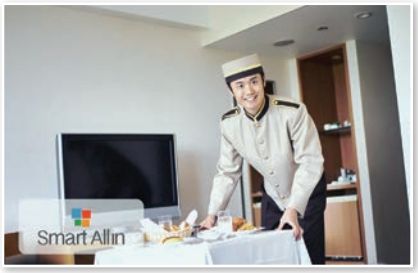
Smart Allin
All-in-one Hotel Management Service

Smart-w　ホテルWebインジケーションシステム

[Smart-w]は、客室のステータス、ゲスト情報、客室内の在室/不在、ドアロックを解錠した人の情報などをリアルタイムに表示します。
スタッフは、各種情報をパソコン、タブレット、スマートフォンなどの端末で手軽に閲覧することができ、円滑な清掃業務・清掃管理にとても役立つシステムです。また、物品管理機能で、アメニティ・電池・電球などの消耗品の交換管理ができます。

Smart-e　省エネルギー型 ルームコントロールシステム

[Smart-e]は、客室の空調機器、照明機器とPMSをホテル館内IPネットワークで接続し、客室のステータス、客室内の在室/不在に応じた空調・照明制御を行うことで、ゲストへのサービスレベルを維持しながら、同時に省エネも実現します。
また、ゲストのチェックインの際、季節や時間帯に合わせて、照明のシーン設定や空調の温度設定を制御できます。



Smart-s　ホテル サービスホットラインシステム

[Smart-s]は、ゲストからのリクエストやスタッフからのリクエストを自動的に展開。オーダーの待ち時間・滞留を削減し効率性を高めます。ワークフローオペレーションを合理化し、効率性を高めてコスト削減とサービスレベルの向上を実現させます。

Smart-tab　ホテル客室タブレット

[Smart-tab]は、ホテルなど宿泊施設の運営に最適化した多機能な客室タブレットシステムです。
設備投資削減とホテルスタッフの作業軽減を実現します。
ホテル様のコンセプトに調和するオリジナル・デザインで制作いたします。
また実装機能も多くのメニューより選択していただくことが可能です。

Mobeee™　ホテル客室 モバイルキー

[Mobeee™]は、ホテルなどの宿泊施設のドアロックをスマートフォンで解錠できるキーレスアプリです。モバイルキーは、インターネット回線を経由して、お客様のスマートフォンへ届けられます。
ドア開閉ソリューショングローバル最大手「ASSA ABLOY(アッサ・アブロイ)」社の信頼性の高いデジタルキーシステムを使用し、高い安全性と施設運用業務の効率化を実現したクラウド型のモバイルキーサービスです。

Smart-view　設備管理システム

[Smart-view]は、施設運用管理の省力化と、迅速な情報連携によるスムーズで適切な対処に役立つシステムです。
施設内の設備故障情報、警備情報等を、ビル管理者や設備管理者、警備員、清掃員などのビル関係者とリアルタイムで情報共有できます。また、館内の監視カメラの映像・竣工図などのドキュメントとも連携し、タブレットで閲覧することができます。

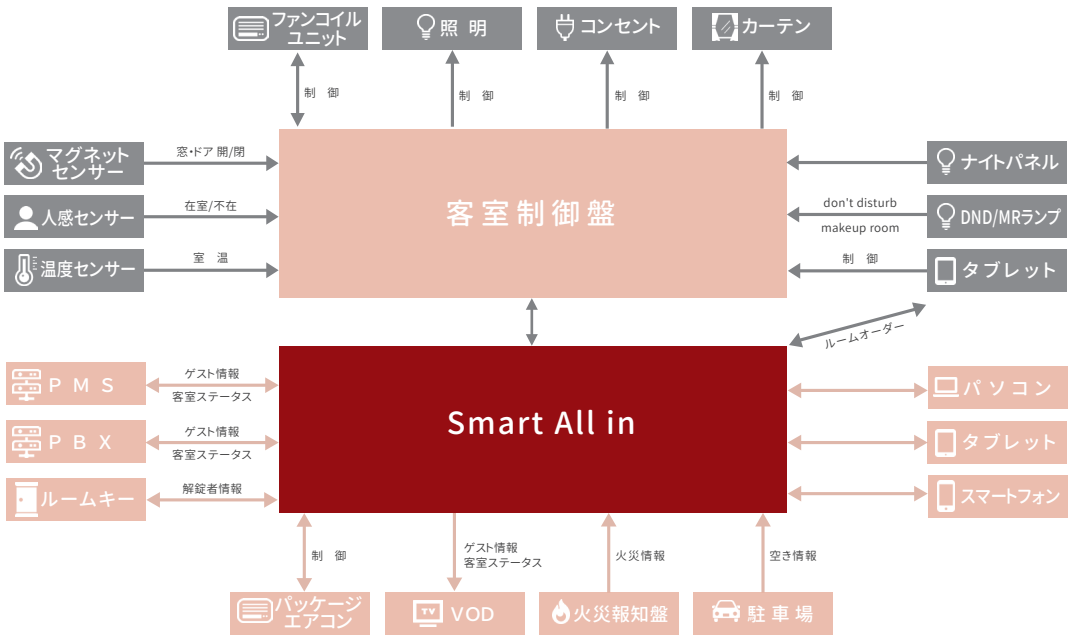
ホスピタリティ ソリューション　Smart All in

『業務効率化』『コスト削減』『クオリティの高いサービス提供』

を実現可能に導く　ホスピタリティ ソリューションを

テクノサポートカンパニー がご提案いたします。

Smart All in 客室制御システム系統相関図



Smart All in
All-in-one Hotel Management Service

Smart All inは、業務効率化と省エネなど
様々な宿泊施設業務サービスをサポートする
IoT型オールインワン ホテルマネジメントサービスです。

Smart Allin **Smart-w**

Smart-w　ホテルWebインジケーションシステム

客室のステータス、ゲスト情報、客室内の在室/不在、ドアロックを解錠した人の情報などをリアルタイムに表示します。
スタッフは各種情報を各端末で手軽に閲覧、物品管理機能で消耗品交換・補充など円滑な清掃業務・管理に役立ちます。

特　徴

業務のみえる化による作業の効率性
客室ステータス（チェックイン/チェックアウト等）の遷移時間から、客室毎の清掃時間を日毎/月毎に自動計算し、在室/不在、清掃進捗の各情報を共有できます。

客室備品交換をお知らせ
インスペクション、物品管理機能を備え、客室備品の交換時期をお知らせします。

PMSをはじめ、様々なシステムとの連携が可能
PMS、空調、ルームキー、在室/不在、駐車場、VOD、中央監視等との連携（インターフェース）により、すべての状況の可視化が可能。

効　果

清掃作業の効率アップ
チェックイン/アウト、在室/不在、予約の客室情報をリアルタイムに提供し、清掃作業を最適化します。

清掃作業の評価管理
客室から清掃開始→終了→点検を報告、所要時間や手戻り回数を集計します。

客室設備の交換管理
交換時期や使用回数から必要な交換品をリストアップ、補充作業の効率よく行うことができます。

■全客室＆フロア別客室管理画面
※スタッフは、各端末で様々な情報を手軽に閲覧、清掃業務を効率よく進めることができます。

▽ルームインジケーション（全客室一覧）

▽ルームインジケーション（フロア別客室一覧）

Smart Allin **Smart-e**

Smart-e　省エネルギー型 ルームコントロールシステム

IoTによるスマート客室を実現し、エネルギーみえる化による業務の省エネ・省力化を可能にします。

特　徴

客室制御盤とのI/Fによる各空調システムや照明設備との連携
客室制御盤とのI/Fにより、パッケージエアコン、FCU等、空調システムや各種照明設備と連携。

センシング機能による照明・空調制御
ドアセンサーや人感センサーによって、照明・空調を制御します。

PMSをはじめ、様々なシステムとの連携が可能
PMS、空調、ルームキー、在室/不在、駐車場、VOD、中央監視等、との連携（インターフェース）により、オペレーションの自動化を実現。

■トレンド情報画面

▽トレンド情報

効　果

客室ごとの省エネを実現
在室/不在・客室ステータス、センサー等の連携により、客室照明設備・空調システムの省エネを実現。1客室の状態を「トレンド情報画面（左下画像）」でグラフ化することで、室温や設定温度、風量など、客室ごとの情報を可視化できます。

ゲストの好みに合わせた環境設定可能
チェックインタイム又はシーン設定により、照明設備を制御し、省エネ・ゲストサービス向上をサポート。

客室ごとの運転状況をモニタリング
Smart-w（Webインジケータ）との連携で、各客室の運転状況のモニタリングが可能です。また、強制操作も可能です。

チェックイン/アウト、在室/不在の情報を快適な空調制御に活用
ホテルシステム（PMS）と連携しIT制御で、お客様を快適な客室にお迎えします。また空調は春夏秋冬、季節毎の基本運転設定に基づき運転します。

客室の状態遷移を時系列で記録
運転実績をみえる化し、省エネ効果をわかりやすく把握できます。

Smart AllIn **Smart-s**

Smart-s　ホテルサービスホットラインシステム

ゲストやスタッフのオーダーを一元管理。タブレットやスマートフォン上で、役割ベースの管理、通知、指示、共有、分析を自動化することで、ゲストサービス向上と作業効率向上を実現します。

特　徴

役割に応じた入力インターフェイス
オーダーの入力インターフェースは、スタッフ、タブレット・スマートフォン、客室VODに対応。

受付のプッシュ通知機能
オーダー受付をプッシュ通知機能にて、リアルタイムに実施部門(担当者)へ指示。

ステータス管理ツールを搭載
オーダー受付から完了迄を、独自のタスク管理ツールで進捗やステータスを管理。

ゲスト情報の共有できめ細やかな対応
PMSインターフェースにより、ゲストに応じたプライベートサービスを実現。

タブレット・スマートフォンで操作可能
タブレットやスマートフォンのアプリ上での操作(Android端末に限る)が可能。

清掃業務との連携でさらに効率化アップ
Smart-w(Webインジケータ)との連携により、清掃業務との連携が可能。

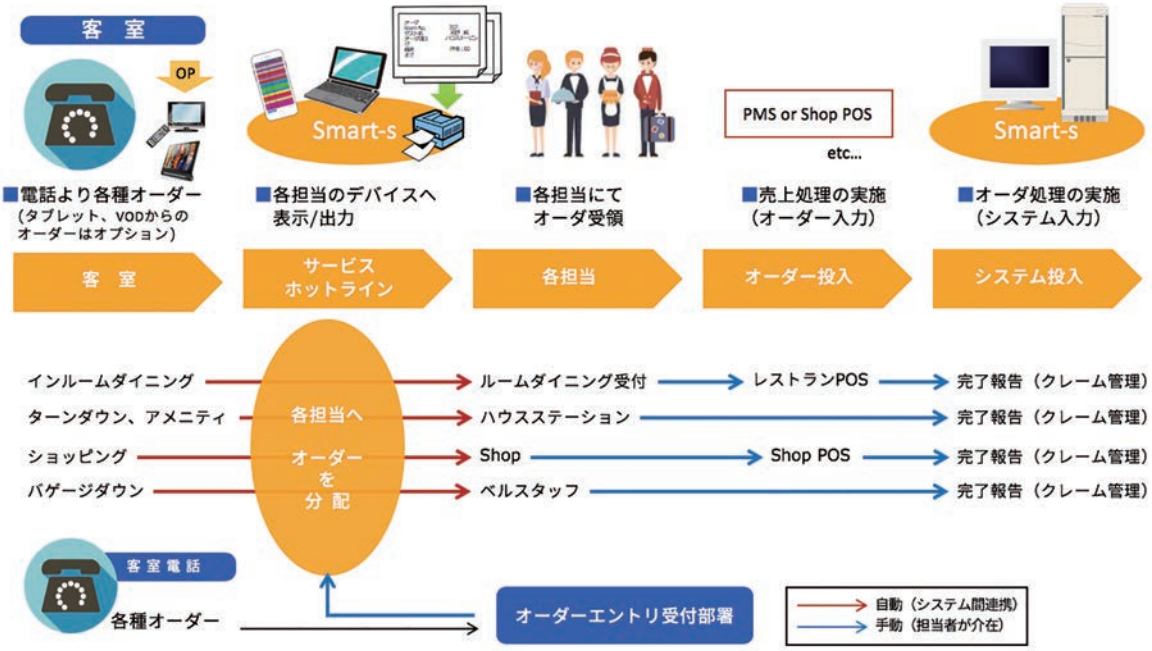
効　果

オーダーの一元管理による、品質の高いゲストサービスの実現

自動化による業務効率向上の実現

分析機能による、業務改善、生産性改善、サービス改善の実現

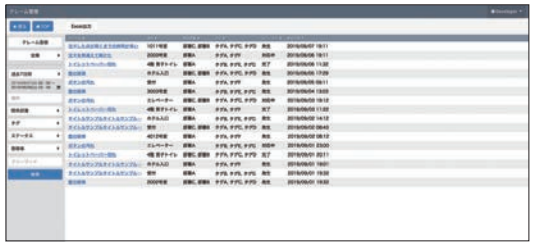
サービスホットラインの処理フロー



■オーダー受付画面とクレーム管理画面

▽オーダー受付画面

▽クレーム管理画面



Smart-tab

Smart-tab　ホテル客室タブレット

コンセプトや仕様に合わせたオリジナルのタブレットをデザインします。また、必要な機能だけのカスタマイズも可能。
様々な情報をタブレットに集約し、オペレーションの省力化・ペーパレスによる経費削減・業務削減を実現します。

特　徴

ホテル様毎のオリジナルのタブレットシステムをご提供

■コンセプトに合わせたオリジナルの画面デザインやボタンアイコンを制作致します。

■必要な機能だけを選択いただけるセミオーダータイプのご提供も可能です。

■ご要望の独自機能を制作致します。(オプション)

■弊社開発の「ホームアプリ」を使い、短納期かつオリジナリティのあるタブレットシステムをご提供致します。

■タブレット端末(Android)は、お客様にて選定可能です。
(端末仕様等の制限がございます)

テキストチャットでインバウンド顧客との会話もスムーズに

毎年増加している海外からのお客様にも多言語・翻訳機能等で対応します。チャット翻訳機能の使用で、外国人宿泊客とフロントスタッフとの会話がスムーズに。

各サービスをタブレットに集約しペーパレス化

客室電話機レスでの通話や、翻訳機能付きテキストチャット機能、約款・館内案内・お知らせ・モーニングアラーム・観光情報などを集約し、ペーパレス化を実現します。

効　果

設備投資の削減化

IP電話の利用で客室電話機が不要になり、タブレットでの空調・照明制御が可能になることからルームコントロール設備が不要になります。テキストチャットで客室・フロント間で、簡単なお問い合わせも可能に。

業務の効率化

オーダーの自動化、Expressチェックアウト機能によるフロント業務の軽減。また、情報の可視化により問合せ業務を削減。

オペレーションの省力化とペーパーレス

館内の紙媒体情報をタブレットに集約することで、業務の省人化・省力化とペーパーレス化に。

<デザイン例>

<主な機能(オプション機能含む)>

音声通話/テキストチャット/観光案内/インタネット/ホテルからのお知らせ/約款・館内のお知らせ・フロア情報/雑誌・新聞ルームコントロールアプリ/オーダーリングアプリ/ルームインジケータ/Expressチェックアウト/AIスピーカー/セキュリティ対策など

Mobeee™

※「Mobeee™」は、VCE Pacific Corporation社の登録商標です。

Mobeee™　ホテル客室 モバイルキー

ホテルや民泊・シェアオフィスなどのドアロックを、スマートフォンで解錠できるキーレスアプリです。

特　徴

宿泊ゲスト

◎普段お使いのスマートフォンでドアオープンがワンタップで可能
◎フロントでの鍵の受け渡し不要、精算もスマートフォンでらくらく
◎スマートフォン紛失時の鍵の無効化や再発行も簡単操作

施設管理者

◎鍵管理の自動化による大幅な業務簡略化
◎チェックイン/チェックアウトの自動化によるフロント業務の省力化
◎インバウンド顧客の多様な言語・習慣等への対応の簡略化

スムーズなチェックイン

普段お使いのスマートフォンを使ってドアロックの解錠ができるため、フロントでの鍵の受け渡しが不要です。

鍵管理の自動化で大幅な業務簡略化

チェックイン/アウトの自動化により、フロント業務を省略できます。また、インバウンド顧客の多様な言語・習慣等への対応の簡略化も実現できます。

安心安全のセキュリティ

ユーザーによる鍵のコピー・シェアを防止します。また、後付けタイプではなく、ドア一体型鍵ソリューションのため、高い安全性が保たれます。

Download

iPhoneご利用の方　App Store

Androidご利用の方　GET IT ON Google Play

ASSA ABLOY
Global Solutions

ドア開閉ソリューショングローバル最大手「ASSA ABLOY(アッサ・アブロイ)」社の信頼性の高いデジタルキーシステムを使用し、高い安全性と施設運用業務の効率化を実現したクラウド型のモバイルキーサービスです。

Smart All in

Smart-view

Smart-view　設備管理システム

設備管理業務・警備業務・清掃業務に関わる各システムを連携（インターフェース）することで、従来実現できなかったオペレーションフローを実現し、労働集約型業務の効率化と、ビル群管理を含めた少人数管理体制を実現します。

特　徴

あらゆるビル管理システム・カリキュラムに対応

各メーカー様のビル管理システム、ビルセキュリティーシステムと連携（インターフェース）し、障害発生から対応完了までをタブレット端末で可視化。

利用者は共有タブレット端末のみ

ビル内システム（館内電話、テナント管理システム、料金請求、空調システム、照明設備等）と連携し、タブレット端末にて情報連携、操作、指示を実現。

みえる化の可視化表示

エネルギーみえる化機能にて、ビル内全ての動力をグラフィカルに可視化。（省エネ報告書作成にも対応）※下記画像

ビル内（施設内）のアラート発生状況：トラブル・障害の位置情報と内容を立体図で階層ごとに、色別とアイコンで把握できます。

効　果

施設全体の管理状況も快適に把握

トラブル・障害の位置情報を立体図で階層ごとに、平面図で直接の現場ごとに一目で確認できます。色別とアイコンで障害状況を表示しているので、直感的に現状を把握することができます。

監視カメラでリアルタイムの状況確認

設置された監視カメラから発生状況を確認することができ、視覚化による迅速なコミュニケーションを実現します。

施設関係者間の情報共有と円滑な連携体制

障害情報共有化により、円滑な連携で対処法を図ります。

平面図で現場ごとを一目で確認：館内設置の監視カメラで、障害箇所を特定し、現場ごとに監視カメラでの映像も確認できます。

ビル管理者サイド

ビル管理におけるトータルコストの削減が可能に。施設全体の管理状況も快適に把握でき、効率的なビル運営で資産価値の向上に一役買います。

設備管理サイド

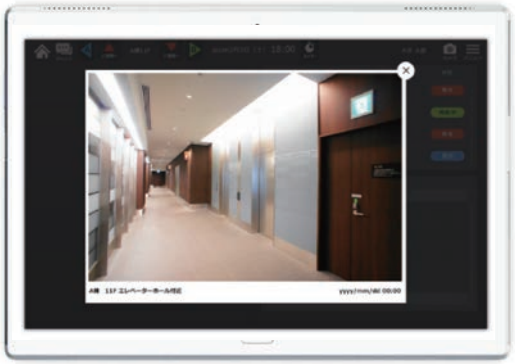
トラブル・障害時に設置された監視カメラからリアルタイムで状況確認が可能。視覚化によるスムーズなコミュニケーションを実現し、工期の短縮化を実現します。

警備員サイド

トラブル・障害時の位置情報と内容を立体図で階層ごとに把握でき、各施設関係者と迅速な対応の連携が可能になるため、その後の処理も無駄なく行えます。

清掃員サイド

タブレットに表示されている「監視カメラ」「設備障害情報」「チャット機能」で、設備管理員や整備員とのスピーディな連携業務を可能に。



監視カメラで、現場の状況をリアルタイムで把握し、各関係者との連携が円滑化に

■エネルギーみえる化機能の画面

※エネルギーみえる化機能にて、ビル内全ての動力をグラフィカルに可視化。年度別・月別・日別などで各エネルギーの使用量を把握することが可能。また各共用部・施設のエネルギー使用量も詳細に把握できます。

▽年度別・月別・日別などで各エネルギーの使用量を示した情報

TECHNO
SUPPORT
COMPANY

株式会社 テクノサポートカンパニー

〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区榴岡 3-4-1 アゼリアヒルズ 3F

TEL.022-292-1911

SmartAllin@tsc-soft.co.jp　https://tsc-soft.co.jp/